

«УТВЕРЖДАЮ»

А.А. Прилуцкий

Министр здравоохранения Рязанской области

(подпись)

19.12.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РО «Касимовский ММЦ»
на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Невысокие итоговые результаты НОК по открытости и доступности информации	Разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020г	Васина Любовь Олеговна (начальник АСУП)		
Невысокие итоговые результаты НОК по открытости и доступности информации	Разработать и разместить в приемном покое дополнительный стенд для ознакомления пациентов с информацией по условиям оказания медицинских услуг в организации	2020г	Гулякова Светлана Алексеевна (главная медсестра ММЦ)		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Невысокие итоговые результаты НОК по	Разработать и разместить навигационную схему в поликлинике	2020г	Копылова Ольга Юрьевна		
комфортности условий предоставления услуг			(заведующая поликлиникой)		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Не высокие итоговые результаты НОК по доступности услуг для инвалидов	Организовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных пациентов	2020г	Нелин Александр Алексеевич (директор ММЦ)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не высокие итоговые результаты НОК по доброжелательности, вежливости работников организации	В кабинетах, где идет прием больных, разместить таблички с ФИО полностью врача и медсестры, ведущих прием	2020г	Андрианова Анна Николаевна (старшая медсестра поликлинического отделения)		
Не высокие итоговые результаты НОК по доброжелательности, вежливости работников организации	Во всех отделениях на дверях палат и ординаторских разместить таблички с ФИО лечащего врача (полностью). Также на постах дежурной медсестры	2020г	Гулякова Светлана Алексеевна (главная медсестра ММЦ)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Не высокие итоговые результаты НОК по удовлетворенности условиями оказания услуг	Разместить информацию со ссылкой на электронный адрес анкеты независимой оценки качества во всех отделениях, холлах ожидания	2020г	Васина Нина Павловна (заведующая оргметод отделом)		

Главный врач ГБУ РО «Касимовский ММЦ»

Бардин В.Н.