

«УТВЕРЖДАЮ»

А.А. Прилуцкий

Министр здравоохранения Рязанской области

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ РО «Касимовский ММЦ»

на 2019 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации. | | | | | |
| Невысокие итоговые результаты НОК по открытости и доступности информации | Проводить внутренний технический и содержательный аудит сайта. Вносить изменения, дополнения в информацию, заполнять недостающую информацию | 2019 г. | Васина Любовь Олеговна (начальник АСУП) | | |
| Невысокие итоговые результаты НОК по открытости и доступности информации | Постоянно актуализировать информацию на стендах ММЦ. | 2019 г. | Васина Нина Павловна (заведующая орг. метод. отделом) | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг. | | | | | |
| Невысокие итоговые результаты НОК по комфортности условий предоставления услуг | На всех этажах и в начале движения по коридору разместить «навигацию» по этажу с указанием кабинетов | 2019 г. | Гулякова Светлана Алексеевна (главная медсестра ММЦ) | | |
| Невысокие итоговые результаты НОК по комфортности условий предоставления услуг | Проводить мероприятия по озеленению территории | 2019 г. | Гулякова Светлана Алексеевна (главная медсестра ММЦ) | | |
| Невысокие итоговые результаты НОК по комфортности условий предоставления услуг | В туалетных комнатах для посетителей в постоянном доступе должно быть мыло | 2019 г. | Андрианова Анна Николаевна (старшая медсестра) | | |

| | | | | | |
|--|--|---------|--|--|--|
| | | | поликлинического отделения) | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов. | | | | | |
| Невысокие итоговые результаты НОК по доступности услуг для инвалидов | На входной двери рядом с пандусом разместить объявления с номером телефона ответственного лица по работе с маломобильными пациентами | 2019 г. | Нелин Александр Алексеевич (директор ММЦ) | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Невысокие итоговые результаты НОК по доброжелательности, вежливости работников организации | В кабинетах, где идет приём больных, разместить таблички с Ф.И.О. полностью врача и медсестры, ведущих приём | 2019 г. | Андрианова Анна Николаевна (старшая медсестра поликлинического отделения) | | |
| Невысокие итоговые результаты НОК по доброжелательности, вежливости работников организации | Во всех отделениях на дверях палат и ординаторских разместить таблички с Ф.И.О. лечащего врача (полностью). То же на постах дежурной медсестры | 2019 г. | Гулякова Светлана Алексеевна (главная медсестра ММЦ) | | |
| V. Удовлетворённость условиями оказания услуг. | | | | | |
| Невысокие итоговые результаты НОК по удовлетворенности условиями оказания услуг | Разместить информацию со ссылкой на электронный адрес анкеты независимой оценки качества во всех отделениях, холлах ожидания | 2019 г. | Васина Нина Павловна (заведующая орг. метод. отделом) | | |
| Невысокие итоговые результаты НОК по удовлетворенности условиями оказания услуг | На выписках из стационара разместить просьбу к пациентам – заполнить электронную анкету НОК | 2019 г. | Васина Нина Павловна (заведующая орг. метод. отделом) | | |